

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	事業所は感染症に対する取り組みがされていますか	10				
	②	事業所の室内は感染症対策がきちりされていますか	8	2		毎月保護者が記入する書類がなく、連絡帳でやり取りができる為負担が少ない。	コロナ禍に伴い、壁のクロス張替えを行い、室内及びおもちゃの消毒は毎日実施しています。
	③	下校時間の変更や利用の追加等に対応してくれていますか	10				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	10				
	⑤	一人ひとりに合ったプログラムになっていますか	9	1			色々な課題や教材を用意し、個々のニーズに合わせられるよう対応しております。
	⑥	イベント や外出などの活動が支援に盛り込まれていますか	10				
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	10				
	⑧	連絡帳やその他のツールにて、日頃の支援内容を伝えてもらっていますか	10				
	⑨	イベント・天候・感染症等に関する案内の通知がありますか	10				
	⑩	保護者からの問い合わせに対して適切に対応してくれていますか	10				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してくれていますか	7	3		今まで苦情をしたことがないです。苦情がないと思います。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	10			メールが使えるのでとても便利です。	
	⑬	定期的にインスタやホームページ等で、活動内容、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	9	1		インスタいつも楽しみにしています。拜見しました。ありがとうございます。	日頃の活動の様子を、個人情報に十分配慮した上でインスタにて随時掲載しております。自己評価の結果についてはホームページに掲載しております。
⑭	個人情報に十分注意されていますか	10				守秘義務は就業規則で定めており大切に扱わせて頂いております。他機関との情報共有のため同意書を頂いております。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	8	2			防災マニュアルについては契約時に配布しております。また、事業所内に避難経路の地図・手順等を掲示しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	8	2			義務付けされている年2回、今年度は「1月（火災・防災）2月（火災）9月（防災・土砂）」に実施しました。
満足 度	⑰	子どもが楽しんでいる様子は感じられますか	10				
	⑱	事業所の支援に満足していますか	10			満点の事業所は初めてです。	