

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	事業所は感染症に対する取り組みがされていますか	9	1			
	②	防犯カメラの設置など防犯対策がきちりされていますか	7	3		見ていないので防犯カメラの有無が確認できないため。	外部侵入者を防ぐ目的として、道路に面した所に2台設置しています。
	③	下校時間の変更や利用の追加等に対応してくれていますか	10				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	10				
	⑤	一人ひとりに合った支援内容になっていますか	10			特性を理解して頂けることが大変ありがたいと考えております。	
	⑥	イベント や外出などの活動が支援に盛り込まれていますか	10			他の事業所を利用しているイベントに参加できないのが残念に思いました(楽しみみらんのイベントがとて楽しそうなので)	イベント開催日が他事業所の通所日にあたる場合は、他事業所を休んで参加していただくことは控えていただいております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	8	2			契約時に料金表にて説明をおこない、料金改定があった場合は、その都度最新版に署名捺印いただき、コピーをお渡ししています。
	⑧	連絡帳やその他のツールにて、日頃の支援内容を伝えてもらっていますか	10				
	⑨	イベント・天候・感染症等に関する案内の通知がありますか	10				
	⑩	保護者からの問い合わせに対して適切に対応してくれていますか	10				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してくれていますか	8	2		今まで苦情をしたことがないので、分かりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	10				
	⑬	定期的にインスタやホームページ等で、活動内容、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	9	1		インスタいつも楽しみに見えています。	日頃の活動の様子を、個人情報に十分配慮した上でインスタにて随時掲載しております。自己評価の結果についてはホームページに掲載しております。
⑭	個人情報に十分注意されていますか	10				守秘義務は就業規則で定めており大切に扱わせて頂いております。他機関との情報共有のため同意書を頂いております。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	9	1			防災マニュアルについては契約時に配布しております。また、改定時には最新版を配布。令和5年11月に最新版を配布しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	10				義務付けされている年2回の訓練を実施。今年度も消防車を事業所に呼んでの訓練とAEDの使い方を学びました。
満足 度	⑰	子どもが楽しんでいる様子は感じられますか	10			毎回大変楽しみにしており学校に行く理由付けになるくらいです。	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	10			色々ご負担をお掛けしておりますが、これからも成長を見守っていただけると大変ありがたいです。今後とも宜しくお願いいたします。	